


**“Análisis del uso de la Tarjeta  
Binacional de Salud de tuberculosis  
en usuarios y prestadores de Servicio  
de Salud de Veracruz”**



❑ La tuberculosis (Tb) continúa siendo una importante causa de muerte a nivel internacional.

❑ Aproximadamente 1,5 millones de personas murieron por Tb a nivel internacional\*.

\* Fuente:OMS. Tuberculosis. Disponible


[http://www.who.int/tb/publications/global\\_report/2008/key\\_points/es/index.html](http://www.who.int/tb/publications/global_report/2008/key_points/es/index.html)

## **Tb en México:**

- ❑ Se registraron 17,143 casos nuevos ( 2008)\*
- ❑ Estados con mayor incidencia: Baja California, Chiapas, Tamaulipas, Aguascalientes, Nayarit, Sonora, Sinaloa, Baja California Sur, Guerrero, Veracruz.

\* Fuente: Boletín epidemiológico:

<http://www.dgepi.salud.gob.mx/boletin/2008/sem53/index.htm>



❑ Veracruz ha presentado un promedio de 1,907 casos de TB al año en los últimos cinco años\*.

❑ Una de las entidades que presenta mayor mortalidad por TB

3.5 muertes por cada 100,000 habitantes\*

\*Fuente: Secretaría de Salud de Veracruz. Programa de Acción para la Prevención y Control de la Tuberculosis 2007. Archivo electrónico.

❑ Se ha convertido en estado expulsor de migrantes hacia Estados Unidos de América

Total	390,600 migrantes(2000)
❑ mes	2,083 (2007)
❑ seis meses	12,500
❑ Año	25,000

# **“Proyecto Binacional de los EUA y México para Referencia y Manejo de Casos de Tb”**

- Proporcionar un tratamiento continuo a pacientes que se trasladan a través de la frontera México-Estados Unidos de América.

## **“Tarjeta Binacional de Salud”**

- Documento que busca facilitar la continuidad en la atención de salud de pacientes que puedan cruzar la frontera México-Estados Unidos durante el tiempo de su tratamiento.

# Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis

**Tarjeta Binacional de Salud**

**MEXICO**  **USA**

**Binational Health Card**

*Este documento es para facilitar la continuidad de la atención a la salud.*

This document is to facilitate continuity of health care.

*En México llame al 01-800-004-4800.*  
*En E.U.A llame al 1-800-789-1751 ó desde México llame al 001-800-789-1751.*

In the U.S., call 1-800-789-1751, or from Mexico call 001-800-789-1751.  
In Mexico, call 01-800-004-4800.

*Expedida en / Issued in:*  
*Unidad / Health unit* \_\_\_\_\_  
*Municipio / County* \_\_\_\_\_  
*Estado / State* \_\_\_\_\_  
*Jurisdicción / District* \_\_\_\_\_  
*Teléfono / Telephone* \_\_\_\_\_

*Fecha de inicio de tratamiento (dd/mm/aaaa)*  
Date treatment started (dd/mm/yyyy)  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*Fecha de última dosis (dd/mm/aaaa)*  
Date of last dose (dd/mm/yyyy) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*Esquema de Tratamiento\*\**  
Treatment regimen: H R Z E S  
*Otra(s) / Other(s):* \_\_\_\_\_

**TAES / DOT** *SI / No* Yes / No  
**H=isoniazida; R=rifampicina; Z=pirazinamida; E=etambutol; S=streptomina**

# Justificación

- ❑ Falta de un mecanismo dentro del programa que analice los aspectos positivos y negativos de la tarjeta a través de la mirada de los actores implicados.
- ❑ Continuidad en el tratamiento tanto en Estados Unidos de América como en México.

# Pregunta de investigación

¿Qué aspectos positivos y negativos perciben los usuarios y prestadores de Servicios de Salud de Veracruz en relación a la “Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis”?

# Objetivo General

- ❑ Identificar los aspectos positivos y negativos que perciben los usuarios y prestadores de Servicios de Salud de Veracruz en relación a la “ Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis”.

# Objetivos específicos

- ❑ Analizar la perspectiva del usuario y prestador de Servicios de Salud de Veracruz sobre las limitantes de la distribución de la “ Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis”.
- ❑ Analizar desde la perspectiva de los usuarios y prestadores de Servicios de Salud de Veracruz los elementos positivos que presenta la “Tarjeta Binacional de Salud”.

# Objetivos específicos

- ❑ Identificar los medios por los cuales se atiende el migrante veracruzano afectado por tuberculosis cuando no cuenta con la “Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis”
- ❑ Identificar los medios por los cuales el migrante veracruzano puede obtener la “Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis”.

# Universo

❑ Usuarios: 11 entrevistas

-Seis en la Frontera Norte

-Cinco en el Estado de Veracruz

❑ Prestadores: 12 entrevistas

-Cuatro en la Frontera Norte

-Ocho en el Estado de Veracruz

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

### Usuarios:

-Mayor conocimiento en la zona fronteriza

*Muy buena la tarjetita.. pues te ayuda a como llegar, porque luego uno no sabe como llegar ni a donde llegar...ya cuando uno habla..pues ya sabes*

(Usuario frontera 1)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

Aspecto positivo:

*Los números que son gratuitos y te dicen cual es el hospital que te va ayudar con los medicamentos...*

(Usuario frontera 2)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

Uso:

*Pos yo voy y vengo por la pizca y con esta me dan el medicamento...porque puedo cruzar a Yuma... y si me tengo que quedar allá me dan mi medicamento...*

(Usuario frontera 3)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

-Ausencia de la Tarjeta Binacional  
Función de ser un documento de referencia

*Me dieron una hoja con los nombres de los medicamentos, los datos de los medicamentos que yo se los traje al doctor pero no se que los hizo..*

(Usuario 4)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

Temas emergentes:

- Sentimientos ante la presencia de la tuberculosis
- Sentir de las usuarias al enterarse que sus hijos padecían tuberculosis
- Trato por parte de los prestadores de servicios (México – EUA)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

No presencia de síntomas

- Detección en centros de detención

Presencia de síntomas

- Detección tardía en zona fronteriza

- Automedicación

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

### Prestadores de servicio:

- Percepción positiva y uso

*Mira que a mí me gusta y la verdad ha ayudado... es importante pues para que sigan con su tratamiento o con su chequeo...*

(Prestador frontera 1)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional

-Destacan el uso del número gratuito

*nosotros si le damos la tarjeta binacional y le decimos : “en cuanto llegue a México necesita notificar a este número que es el programa binacional, que ya llegaron y que necesitan chequear...”*


(Prestador frontera 1)

# Resultados

## Percepción de la tarjeta binacional


Prestadores de servicios de salud veracruzanos

- Desconocimiento o falta de uso de la tarjeta
- Llegada del paciente al centro de salud
  - por sí solo (Hoja de referencia )
  - Comunicación con Jurisdicción
  - Contacto a través del número gratuito

- 
- ❑ Diferencia en la percepción en usuarios y prestadores en frontera norte y Veracruz
  - ❑ Gran desconocimiento en relación a la enfermedad por parte del usuario
  - ❑ Trato en ambos países es considerado bueno por parte de los usuarios


## Recomendaciones:

- ❑ Dar mayor difusión a la Tarjeta Binacional de Salud de Tuberculosis en los centros de salud del Estado de Veracruz, principalmente en aquellos que presenten un alto índice de prevalencia de tuberculosis y migración
- ❑ Dar pláticas para concientizar al paciente migrante sobre su enfermedad y las consecuencias que esta puede ocasionar al no ser atendida



Establecer contacto con centros de salud de otros estados que se encuentren en el camino a recorrer por una persona migrante

Fomentar la relación binacional entre los centros de salud mexicanos y los estadounidenses



**“Análisis del uso de la Tarjeta  
Binacional de Salud de  
tuberculosis en usuarios y  
prestadores de Servicio de Salud  
de Veracruz”**